

Tan lejos, **tan cerca**

Catalina Mertz

The Board Directors' Summit · Santiago de Chile
12 de noviembre de 2026



La paradoja

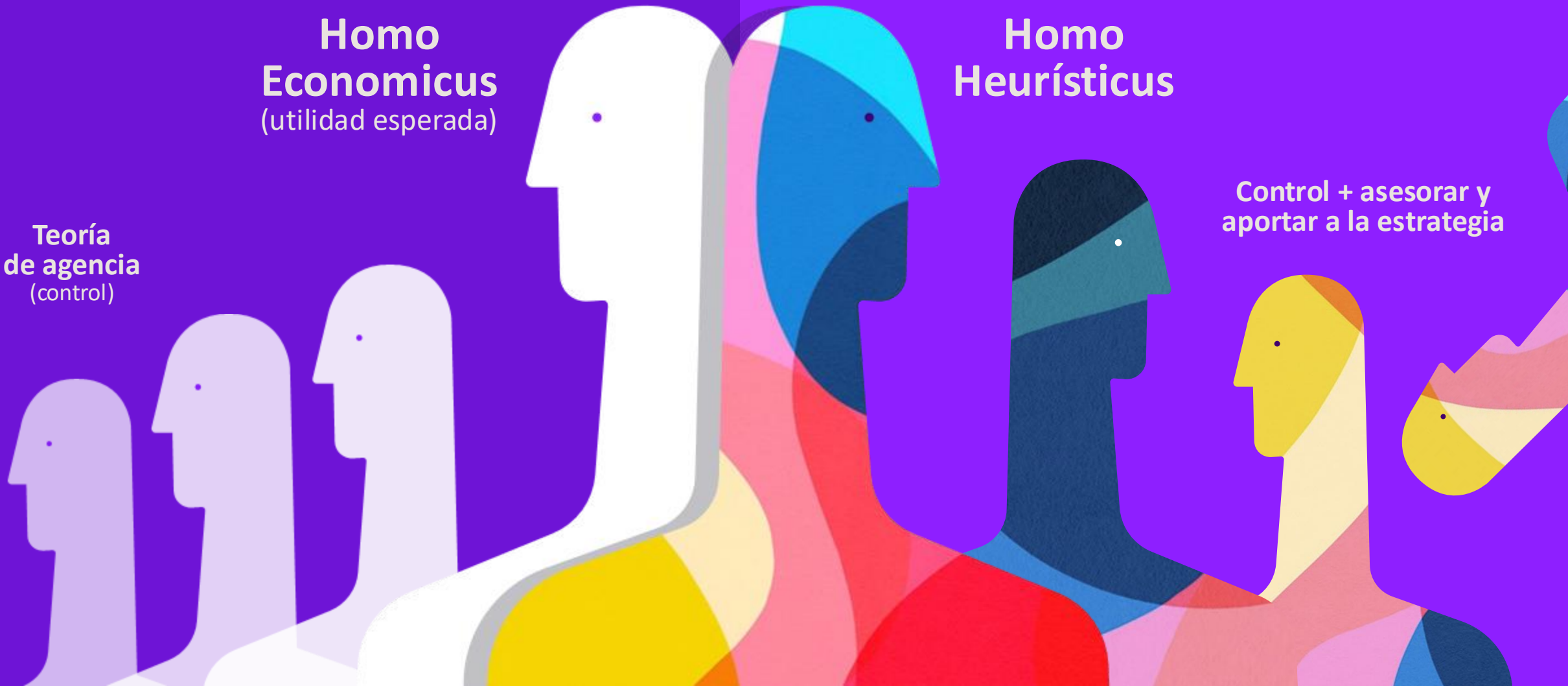
De la abstracción a la realidad

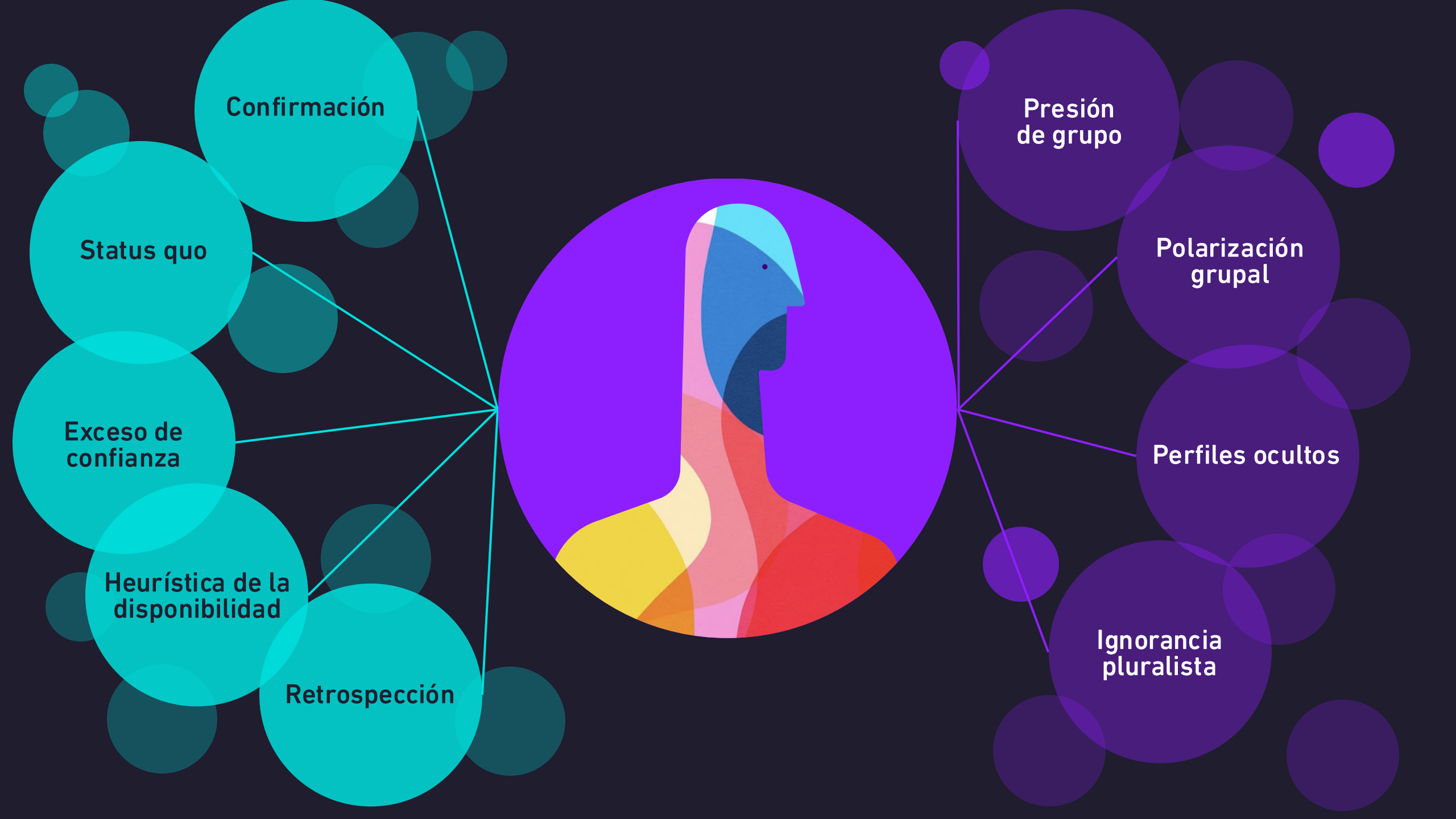
Homo Economicus
(utilidad esperada)

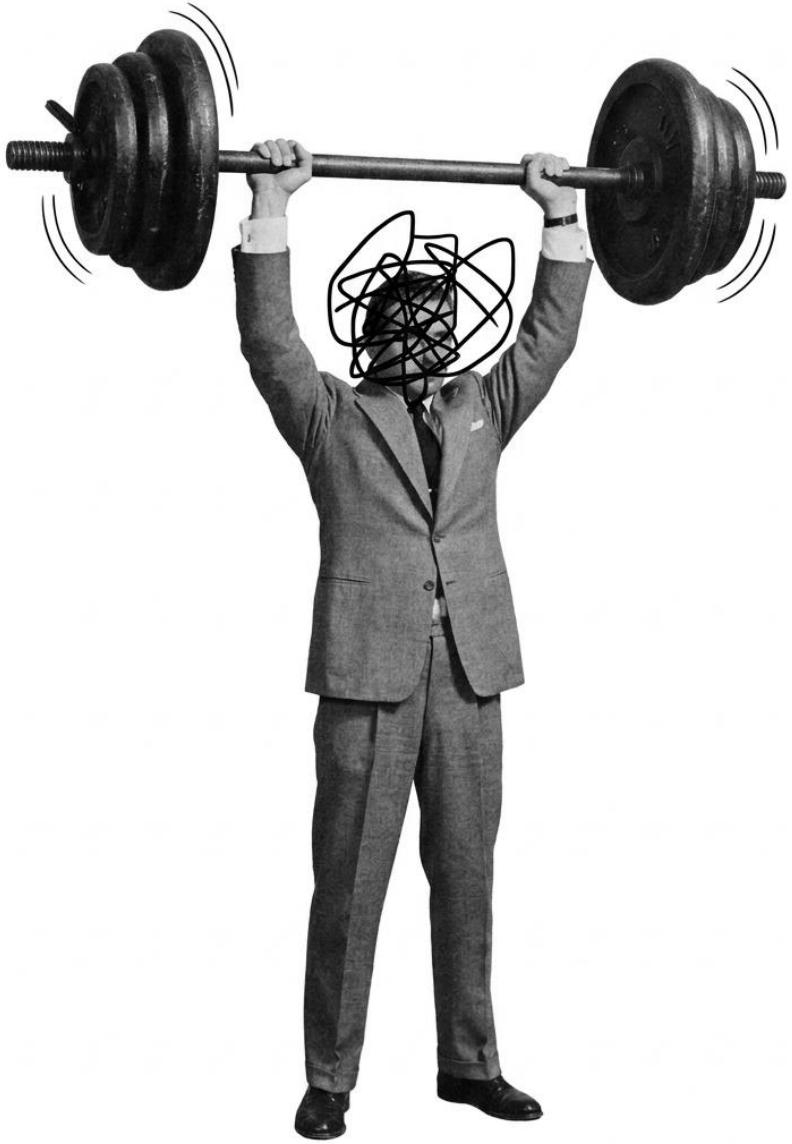
Homo Heurísticus

Teoría de agencia
(control)

Control + asesorar y aportar a la estrategia




Confirmación
Status quo
Exceso de confianza
Heurística de la disponibilidad
Retrospección
Presión de grupo
Polarización grupal
Perfiles ocultos
Ignorancia pluralista







+

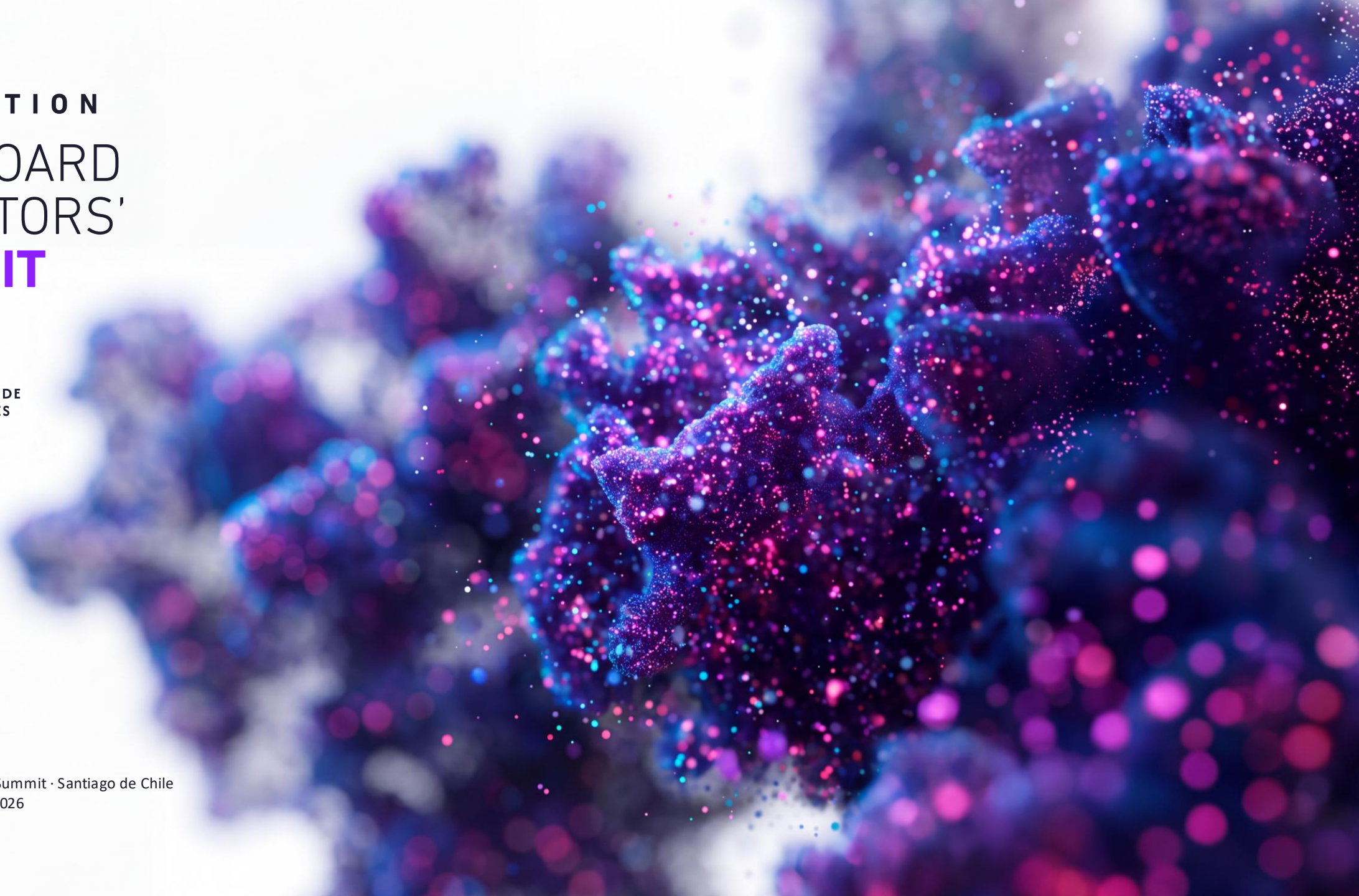
Sistemas sociales robustos



5TH EDITION

THE BOARD DIRECTORS' SUMMIT CHILE

INSTITUTO DE DIRECTORES DE CHILE



The Board Directors' Summit · Santiago de Chile
12 de noviembre de 2026